

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о предоставлении услуг

Физическое лицо-предприниматель Франко Владимир Анатольевич (далее – Исполнитель), владелец сервиса NexCompany (далее – Сервис), предлагает неограниченному кругу физических и юридических лиц заключить договор о предоставлении услуг, для чего публикует данный Договор оферты (далее – Договор).

В соответствии со ст. 633 Гражданского кодекса Украины, данный Договор является Договором оферты и его условия являются одинаковыми для всех Заказчиков

Для целей этого Договора используются следующая терминология:

Заказчик – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на Сервисе и оплатившее Услугу.

Запланированные технические работы – совокупность технических операций, выполняемых Исполнителем в установленный период времени и необходимых для качественного предоставления услуг и поддержания работы Сервиса.

Личный кабинет – персональная часть Сервиса, недоступная для всеобщего обозрения, доступ к которой осуществляется Пользователем путем ввода личных идентификационных данных.

Настройка сервиса – помощь заказчику при возникновении трудностей во время настройки сервиса..

Объем памяти – услуга предоставления дискового пространства и физического размещения данных на сервере, который находится в сети Интернет.

Сайт – веб-сайт Исполнителя, расположенный в сети Интернет по адресу <https://nex.company/>.

Сервер — программно-аппаратная вычислительная система, которая выполняет сервисные функции по запросу клиента, предоставляя ему доступ к определенным ресурсам.

Сервис – электронный ресурс, подключаемый на дисковом пространстве оборудования Исполнителя на основании настоящего Договора.

Тариф - тип сервиса, предложенный исполнителем, который отличается от других по функциональным возможностям и ценой. Перечень тарифов и их функциональные возможности изложены на странице <https://nex.company/>.

Экстренные технические работы — совокупность технических операций, которые выполняются Исполнителем на оборудовании Исполнителя вне рамок запланированных технических работ для устранения причин недоступности предоставляемых Заказчику услуг. Данные работы могут быть вызваны необходимостью установки критических обновлений, патчей, заменой вышедшего из строя оборудования и т.д., либо проведением других срочных работ, необходимых для поддержания работоспособности Сервиса. В случае проведения экстренных технических работ Исполнитель обязуется предпринять все возможные меры и уведомить Заказчика о таких работах как можно ранее.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с условиями данного Договора, Исполнитель предоставляет услуги по автоматизации организационной деятельности Заказчика путем разработки и предоставления доступа к Сервису, размещенному в сети Интернет по адресу <https://nex.company/> (далее – Услуги) а Заказчик обязуется оплачивать Услуги в соответствии с требованиями Договора.

1.2. Данный Договор публично доносится неограниченному кругу лиц путем его размещения (публикации) на сайте <https://nex.company/>.

1.3. В соответствии со ст. 642 Гражданского кодекса Украины, осуществление Заказчиком оплаты за Услуги согласно выбранному Тарифу является полным и безоговорочным подтверждением принятия всех условий данного Договора оферты без исключения.

1.4. Договор вступает в силу с момента оплаты Услуг Заказчиком.

1.5. Каждая из Сторон гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право и дееспособностью, а также всеми необходимыми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Для возможности получения Услуг по данному Договору Заказчику необходимо зарегистрироваться на Сайте <https://nex.company/>, указав следующие данные: фамилия, имя, отчество, e-mail и пароль. При регистрации запрещается указывать фамилию, имя и отчество Заказчика, которые не соответствуют паспортным данным, а также использовать персональные данные третьих лиц. При необходимости верификации личности Заказчик обязуется предоставить все данные (документы), необходимые Исполнителю для проведения такой проверки.

2.2. При регистрации Заказчик выбирает Тариф, согласно которому Исполнителем будут предоставляться услуги по Договору и совершает оплату. По желанию Заказчика Тариф может быть изменен в любой момент.

2.3. Услуги предоставляются Заказчику при условии внесения предоплаты за один и более расчетных периодов.

2.4. До предоставления полного доступа к учетной записи Заказчик или его уполномоченное лицо обязаны пройти процедуру подтверждения прав владения либо законного распоряжения учетной записью.

Для подтверждения владения учетной записью Заказчик должен пройти проверку по двум критериям:

- подтвердить права доступа к e-mail, указанному в учетной записи;
- подтвердить права доступа к телефону, указанному в учетной записи;

В случаях, если Заказчик не может пройти проверку указанным способом, Исполнитель принимает решение на свое усмотрение. Исполнитель не несет ответственности за предоставление или непредоставление доступа к учетной записи Заказчика.

2.5. Исполнитель имеет право полностью или частично приостанавливать предоставление услуг (на усмотрение Исполнителя) без предварительного дополнительного предупреждения в следующих случаях:

2.5.1. В случае несоблюдения Заказчиком условий Договора.

2.5.2. В случае неоднократного несоблюдения Заказчиком замечаний Исполнителя по использованию услуг.

2.5.3. Если Исполнитель имеет достаточные основания полагать, что какие-либо действия, осуществленные Заказчиком с использованием услуг, которые предоставлены Заказчику согласно данному Договору, наносят или могут нанести ущерб Исполнителю, другим заказчикам или нормальному функционированию системы Исполнителя.

2.5.4. В случае если Заказчик осуществлял несанкционированную рассылку (спам) в какой-либо форме.

2.5.5. В случае, когда предоставление услуги Заказчику наносит вред деловой репутации Исполнителя.

2.5.6. При получении требования уполномоченных государственных органов в случае нарушения норм законодательства Украины или международного законодательства.

2.6. О проведении запланированных технических работ на оборудовании Исполнителя, Исполнитель обязуется уведомить Заказчика не менее чем за 12 часов до проведения таких работ.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Услуг определяется в гривне или в рублях в соответствии с выбранным Тарифным планом, который размещен по адресу <https://nex.company/>.

3.2. Для начала предоставления Услуг Заказчику необходимо осуществить предоплату в размере 100% путем пополнения счета в личном кабинете в соответствии с выбранным Тарифом не менее чем за месяц пользования Услугами.

По запросу Заказчика Исполнитель за отдельную плату может проводить дополнительные услуги - улучшения функционала Сервиса для Заказчика. Сумма оплаты за дополнительно оказанные услуги рассчитывается исходя из затраченного времени на решение поставленной задачи, согласовывается с Заказчиком в письменной форме путем обмена электронными сообщениями и не подлежит возврату.

3.3. Оплата за Услуги взимается со счета Заказчика ежедневно за каждые сутки предоставления доступа пользования Сервисом Исполнителя независимо от того, производилось ли активное пользование Заказчиком Сервиса в личном кабинете.

3.4. При нулевом балансе счета Заказчика в личном кабинете предоставление Услуг по Договору приостанавливается (прекращается).

3.5. Оплата Услуг проводится с помощью платежной системы LiqPay.

Для совершения оплаты с помощью платежной системы Заказчик нажимает кнопку «Пополнить баланс» в личном кабинете, после чего перенаправляется в платежную систему LiqPay, где может осуществить оплату с помощью карт платежных систем Visa и Mastercard. В этом случае оплата дополнительно регулируется правилами платежного сервиса LiqPay и банка Заказчика и Исполнителя. Исполнитель не осуществляет обработку операций по банковским картам. В случае ошибок или отказа оплаты Заказчик должен обращаться в банк или к представителю платежной системы, с помощью которой осуществлялась оплата.

Для удобства оплаты Услуг по Договору, по своему желанию Заказчик может сохранить свои платежные данные и привязать платежную карту для автоматической оплаты. В этом случае с указанной карты ежемесячно будут списываться денежные средства в размере Тарифа, выбранного Заказчиком.

3.6. Любая оплата, совершенная от имени Заказчика с использованием его персональных данных и платежных средств считается совершенной Заказчиком.

3.7. Если Заказчик до истечения 30 дней после оплаты Услуг отказывается от Договора, при положительном балансе ему возвращаются только не списанные с его баланса денежные средства. Сумма, списанная с баланса Заказчика за каждые сутки пользования Услугами согласно выбранному Заказчиком Тарифу, возврату не подлежит.

В таком случае остаток денежных средств возвращается Заказчику Исполнителем в течение 10 банковских дней с момента получения Исполнителем сообщения об отказе Заказчика от дальнейшего использования Сервиса.

3.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменить цены на предоставляемые Заказчику услуги, а также прочие предоставляемые Исполнителем услуги, уведомив при этом Заказчика. В случае, если Заказчик отказывается пользоваться Услугами Исполнителя после изменения Тарифов, он имеет право отказаться от Договора с возвратом средств в порядке п. 3.8. Договора. Если после получения уведомления от Исполнителя о повышении Тарифов Заказчик продолжает пользоваться Сервисом, он считается согласным с новыми условиями Договора.

3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность осуществляемых им платежей.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права Заказчика:

4.1.1. Получать от Исполнителя качественные Услуги согласно условиям данного Договора.

4.1.2. Пользоваться Сервисом Исполнителя в тестовом режиме в течение 2 недель.

4.1.3. Пользоваться всем функционалом согласно выбранному и оплаченному Тарифу с помощью личного кабинета.

4.1.4. В случае возникновения каких-либо вопросов, неполадок или при необходимости проведения улучшений или дополнений функционала Сервиса обращаться к Исполнителю с соответствующими запросами.

4.1.5. Отказаться от дальнейшего использования Сервиса Исполнителя с возможностью возврата не списанных с баланса денежных средств Заказчика.

4.2. Обязанности Заказчика:

4.2.1. Оплачивать предоставление Услуг Исполнителем согласно выбранному Тарифу и условиям Договора.

4.2.2. Не предпринимать никаких действий, умышленно или неумышленно ведущих к нарушению функционирования программного обеспечения и/или Сервиса Исполнителя.

4.2.3. Не использовать предоставляемые Исполнителем услуги для осуществления деятельности, противоречащей национальному и международному законодательству. Предоставляемые Исполнителем услуги

не могут использоваться для рекламы, продажи или иного распространения товаров и услуг, оборот которых прямо или в виде исключений запрещен или ограничен законодательно. Если оборот товаров и услуг предполагает наличие лицензии и/или иного разрешения, то Заказчик обязан его получить и только после этого осуществлять такую деятельность. Заказчик обязуется в любой момент по требованию Исполнителя предоставить копии разрешительных документов. Если Заказчик не предоставит эти документы, Исполнитель может приостановить или прекратить оказание услуг. Исполнитель не несет ответственность за деятельность Заказчика без разрешительных документов и не обязан контролировать наличие разрешительных документов у Заказчика.

4.3.3. Права Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель имеет право на оплату за свои Услуги согласно выбранного Заказчиком Тарифа и условиям данного Договора.

4.3.2. По запросу Заказчика за отдельную плату проводить улучшения функционала Сервиса для Заказчика.

4.3.3. Проводить модификацию Сервиса по своему усмотрению.

4.3.4. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению попросить Заказчика предоставить фотографию или скан-копию удостоверения личности (паспорт/загранпаспорт/водительское удостоверение/другой документ, подтверждающий личность Заказчика), а также отказать в предоставлении услуг. Данное положение касается заказов на услуги с тестовым периодом, а также платных заказов в случаях, если предварительная проверка заказа показала необходимость запроса документов, подтверждающих личность Заказчика.

4.3.5. Отказать Заказчику в дальнейшем предоставлении Услуг в случае нарушения им условий Договора.

4.3.5. Вносить изменения в данный Договор. Заказчик считается проинформированным об изменениях в Договоре с момента первой оплаты после размещения его измененного варианта на странице <https://nex.company/offer.pdf>.

4.4. Обязанности Исполнителя:

4.4.1. Предоставлять Заказчику качественные Услуги согласно условиям Договора.

4.4.2. Предоставлять Заказчику обратную связь, а также необходимую техническую поддержку по всем поступившим вопросам в отношении использования Сервиса.

При обращении Заказчика к Исполнителю по вопросам технической поддержки Исполнитель обязуется осуществлять операции, запрашиваемые

Заказчиком, только после сообщения последним своего логина и пароля, а также своих личных данных (фамилия, имя, отчество), при этом Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в следующих случаях:

- в случае сообщения неполной или неточной информации, указанной в настоящем пункте;
- в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг;
- в случае если запрос касается вопросов качества, правильности и безошибочности функционирования программного обеспечения, разработанного третьими лицами.

4.4.3. Обеспечить безопасный сбор, обработку и хранение персональных данных Заказчика и его клиентов в соответствии с требованиями законодательства.

4.4.4. Уведомить Заказчика в случае обнаружения Исполнителем факта попытки третьих лиц препятствовать функционированию сайта Заказчика, если для устранения последствий или предотвращения этих случаев требуются специальные действия Исполнителя.

4.4.5. Исполнитель не гарантирует, что работа Сервиса будет бесперебойной и безошибочной, и обязуется исправлять ошибки в работе Сервиса в кратчайшие сроки.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Осуществляя оплату Услуг Заказчик автоматически дает согласие на сбор, хранение, обработку, использование и разглашение своих персональных данных в соответствии с Законами Украины «О защите персональных данных», «О защите прав потребителей», «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах».

5.2. Исполнитель обязуется не разглашать и не передавать персональные данные Заказчика, а также его клиентов для ознакомления и/или использования третьим лицам без предварительного письменного согласия Заказчика или его клиентов.

5.3. Отношения между Сторонами данного Договора в сфере конфиденциальности регулируются Политикой конфиденциальности, которая размещена на Сайте, и является неотъемлемой частью данного Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.2. Все споры, которые возникли в рамках исполнения данного Договора, Стороны будут решать путем переговоров. При невозможности урегулирования спора мирным путем, спор передается на рассмотрение суда соответствующей юрисдикции согласно законодательству Украины.

6.3. При наличии претензий к Исполнителю со стороны Заказчика по предоставленным Услугам, Заказчику необходимо отправить претензию на почтовый адрес Исполнителя или на адрес его электронной почты не позднее 10 дней после оказания услуг. В случае, если в указанный срок претензии к качеству Услуг от Заказчика не поступали, считается, что предоставленные Услуги соответствуют условиям Договора и приняты Заказчиком в полном объеме.

6.4. Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении услуг, за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.

6.5. Если по вине Исполнителя Заказчик понес убытки, Исполнитель возмещает доказанный размер убытков в размере не более стоимости услуг Исполнителя, подлежащих оказанию Заказчику в месяце возникновения реального ущерба. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за упущенную выгоду.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение условий Договора, если такое неисполнение произошло вследствие тех обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли независимо от воли Сторон, и которые стороны не могли предусмотреть или предотвратить.

6.7. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, которые делают исполнение Сторонами условий Договора невозможными: землетрясения, наводнения, другие стихийные бедствия, пожары, ядерные или другие промышленные аварии, эпидемии, а также забастовки, военные действия, общественные волнения или акты государственных органов, которые препятствуют исполнению данного Договора.

6.8. Сторона, которой стало известно о наступлении или приближении таких обстоятельств, незамедлительно должна оповестить об этом другую Сторону.

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Сервис Исполнителя, с помощью которого осуществляется предоставление Услуг по Договору, является разработкой Исполнителя и охраняется законодательством в сфере права интеллектуальной собственности.

7.2. Никакие элементы Сервиса, а так же какой-либо контент, размещенный на Сервисе, не могут быть использованы другим способом без предварительного разрешения Исполнителя. Под использованием имеется в виду: копирование, переработка, распространение и т.д.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Заказчиком оплаты за Услуги и действует до момента отказа Заказчика или Исполнителя от дальнейшего исполнения Договора. Об отказе от Договора Сторона обязана уведомить другую сторону путем отправки письменного уведомления на почтовый или электронный адрес второй Стороны за 14 календарных дней до расторжения Договора.

8.1. Исполнитель имеет право вносить изменения или дополнения в Договор в любое время без какого-либо специального уведомления путем размещения новой редакции Договора на Сайте. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения.

8.3. К Договору применяется законодательство Украины.

8.4. В случаях, которые не урегулированы данным Договором, Стороны руководствуются законодательством Украины.

8.5. Стороны дают друг другу согласие на обработку и хранение персональных данных, которые становятся им известны в связи с исполнением данного Договора, в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.6. Электронный адрес Исполнителя для рассмотрения обращений и заявок Заказчика: support@nex.company

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Физическое лицо-предприниматель

Франко Владимир Анатольевич

ул. Комкова, 83/79, г. Херсон, Херсонская обл., 73000

РНОКПП 3143420938

тел. (095)-205-96-75

IBAN UA523524790000026000052222840

Херсонский филиал АО КБ «ПРИВАТБАНК»

Редакция Договора публичной оферты от 01 апреля 2021г.